

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением ПАО «Газпром»
от «03» августа 2015 № 244

**ПОЛОЖЕНИЕ О РАССЛЕДОВАНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ В
ГРУППЕ ГАЗПРОМ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях обеспечения пункта 7.3. «Расследование происшествий, несоответствия, корректирующие и предупреждающие действия» СТО Газпром 18000.1-001-2014 «Единая система управления охраной труда и промышленной безопасностью в ОАО «Газпром». Основные положения» и определяет единый порядок информирования ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций о происшествиях, расследовании их обстоятельств и причин, включая информирование о происшествиях в подрядных организациях при выполнении ими работ на объектах указанных организаций.

1.2. Применительно к настоящему Положению устанавливается следующая классификация происшествий:

«Категория А»: несчастные случаи на производстве, подлежащие расследованию в соответствии с Трудовым Кодексом Российской Федерации, постановлением Минтруда России от 24 октября 2002 №73 «Об утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве, и положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях» и Единой системой управления охраны труда и промышленной безопасностью в ОАО «Газпром»;

«Категория Б»: авария и инцидент на опасном производственном объекте, подлежащее расследованию в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», Порядком проведения технического расследования причин аварий, инцидентов и случаев утраты взрывчатых материалов промышленного назначения на объектах, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденным приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору №480 от 19 августа 2011; ГОСТ Р 56091-2014 «Техническое расследование и учет аварий и инцидентов на объектах единой и региональных систем газоснабжения» и ВРД 39-1.2-054-2002 «Инструкция по техническому расследованию и учету аварий и инцидентов на опасных производственных объектах ОАО «Газпром», подконтрольных Госгортехнадзору России»;

«Категория В»: острое профессиональное заболевание (отравление), подлежащее расследованию в соответствии с Положением о расследовании и учете профессиональных заболеваний, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 15 декабря 2000 № 967 и приказом Минздрава

России от 28 мая 2001 № 176 «О совершенствовании системы расследования и учета профессиональных заболеваний в Российской Федерации»;

«Категория Г»: пожары и возгорания, подлежащие расследованию в соответствии с ВППБ 01-04-98 «Правила пожарной безопасности для предприятий и организаций газовой промышленности», утвержденные Приказом Минтопэнерго Российской Федерации от 18.06.1998 г. № 214;

«Категория Д»: транспортные происшествия, подлежащие расследованию в соответствии с совместным приказом Минтранса России от 02 апреля 1996 № 22 и МПС Российской Федерации от 08 января 1994 № 1Ц «О Форме учета дорожно-транспортных происшествий владельцами транспортных средств»; приказом Минтранса Российской Федерации от 29 декабря 2003 № 221 «Об утверждении Положения по расследованию, классификации и учету транспортных происшествий на внутренних водных путях Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июня 1998 № 609 «Об утверждении Правил расследования авиационных происшествий и инцидентов с гражданскими воздушными судами в Российской Федерации»;

«Категория Е»: микротравмы и опасные события, подлежащие расследованию в соответствии с настоящим Положением (Приложение 1).

2. Термины и определения

Внутреннее расследование – процедура в отношении происшествия «Категории Е», организованная работодателем в установленном настоящим Положением порядке, направленная на объективное выявление причин происшествия и разработку мероприятий по предупреждению подобных происшествий впредь.

Инспекционные контрольные органы ПАО «Газпром» - дочерние общества, уполномоченные на ведение корпоративного контроля, инспекции ПАО «Газпром».

Значимый факт – факт, при отсутствии которого происшествие не могло случиться.

Компания - организация, входящая в Группу Газпром.

Группа Газпром – ПАО «Газпром», его дочерние общества и организации.

Корректирующие и предупреждающие действия - действия, предпринимаемые для предотвращения повторного возникновения события и для предотвращения возникновения события.

Линейный руководитель - руководитель, уровень управления которого находится непосредственно над рабочими и другими работниками (мастер смены, начальник отдела или участка).

Микротравма - повреждение, потребовавшее оказание пострадавшему первой помощи без утраты трудоспособности или необходимости перевода на другую работу (микротравма при определенных условиях может в дальнейшем привести к стойкой утрате трудоспособности).

Объект - здания, сооружения, объекты незавершенного строительства, принадлежащие Компании на праве собственности или ином законном основании.

Опасное событие - происшествие, которое происходит при реализации опасности (пункт 3.1.12 СТО Газпром 18000.1-002-2014).

Подрядчик - организация или лицо, выполняющее работы, оказывающее услуги или поставляющее продукцию Компании на договорной основе.

Посетитель - любое лицо, не являющееся работником Компании или Подрядчика, и в установленном порядке допущенное на территорию Объекта.

Проведение расследования – комплекс мероприятий направленный на установление причин возникновения происшествия.

Пострадавший - работник Компании или Подрядчика, посетитель и/или другое лицо, получившее травму или иное повреждение здоровья на Объекте.

Происшествие – любое нежелательное событие, случившееся в Компании, которое привело или могло привести к ущербу здоровья работника на производстве, аварии или инциденту (пункт 3.1.49 СТО Газпром 18000.1-001-2014).

3. Порядок оповещения о происшествии

3.1. О каждом происшествии «Категории А-Д» работники Компании должны оповестить:

- руководителя Компании;
- руководителя структурного подразделения Компании или уполномоченное лицо, и/или главного инженера Компании;
- линейного руководителя пострадавшего работника;
- структурное подразделение охраны труда (ответственного по охране труда) Компании;
- структурное подразделение ПАО «Газпром» по направлению деятельности;
- подразделение ПАО «Газпром», уполномоченное в области охраны труда и промышленной безопасности.

3.2. Дочерние общества и организации оповещают:

3.2.1. о происшествии «Категории А и Б», незамедлительно, посредством телефонной связи:

- структурное подразделение ПАО «Газпром» по направлению деятельности;

- подразделение ПАО «Газпром», уполномоченное в области охраны труда и промышленной безопасности;

3.2.2. о происшествии «Категории А - Д», не позднее 8 часов с момента происшествия, в порядке, установленном подразделением ПАО «Газпром», уполномоченным в области охраны труда и промышленной безопасности.

3.3. О каждом происшествии «Категории Е» работник незамедлительно сообщает:

- линейному руководителю пострадавшего работника;

- в отдел охраны труда Компании, где произошло происшествие.

Допускается сообщать о происшествии «Категории Е» линейному руководителю и в отдел охраны труда любым общедоступным способом (лично, по телефону, посредством электронной почты, интернет-ресурсов и т.п.).

3.4. В комиссию по расследованию происшествий «Категории А и Б» могут включаться представители структурных подразделений ПАО «Газпром» по направлению деятельности, дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром». Решение о включении в состав комиссии по расследованию своего представителя подразделение ПАО «Газпром», уполномоченное в области охраны труда и промышленной безопасности, принимает после получения извещения о происшествии.

4. Внутреннее расследование происшествия «Категории Е»

4.1. Все происшествия «Категории Е», расследуются комиссией по внутреннему расследованию происшествий в составе:

а) руководитель структурного подразделения Компании - председатель комиссии;

б) соответствующий главный специалист подразделения;

в) линейный руководитель, исполнявший обязанности в момент происшествия;

г) другие работники Компании, где произошло происшествие – при необходимости.

4.2. Руководитель, непосредственно отвечающий за безопасность труда на участке, где произошло происшествие, в состав комиссии не включается.

4.3. Внутреннее расследование необходимо завершить не позднее 3 рабочих дней с даты происшествия, включая день происшествия.

4.4. Целями внутреннего расследования являются:

а) объективное выявление причин происшествия;

- б) разработка мероприятий по предупреждению подобных происшествий в будущем.

4.5. Определение виновности лиц и/или степени их ответственности за случившееся происшествие в компетенцию комиссии по внутреннему расследованию не входит.

5. Полномочия комиссии по внутреннему расследованию происшествия

Комиссия по внутреннему расследованию происшествия:

5.1. осматривает место происшествия:

- а) собирает максимально полную информацию о том, что произошло (состояние ограждений, лестниц, проходов; вмятины, трещины, сколы на оборудовании; диаграммы, тахограммы, показания приборов; следы обуви, транспортных средств; разливы или утечки жидкости; разлетевшиеся или разрушенные материалы, части оборудования и т.д.);
- б) документально фиксирует характерные особенности происшествия (фотографии места происшествия и характерные детали):
 - место происшествия и предметы, которые помогут понять, что произошло;
 - существенные детали происшествия, которые не могут быть оставлены на месте происшествия (отдельные предметы, инструменты, средства индивидуальной защиты, разливы жидкости, следы шин и обуви и т.п.).

5.2. Опрашивает работников в соответствии с рекомендуемой последовательностью опроса:

- а) пострадавших при происшествии (при возможности);
- б) очевидцев происшествия;
- в) лиц, обслуживавших объект/оборудование до происшествия;
- г) лиц, работавших на объекте/оборудовании в предыдущую смену;
- д) других работников по решению комиссии.

Работники опрашиваются отдельно друг от друга, с принятием мер по исключению возможности их общения до опроса.

5.3. Собирает и изучает документы, подлежащие проверке в связи с происшествием.

5.4. Выделяет значимые факты на основе анализа всей полученной информации, руководствуясь следующими признаками:

- а) отсутствие предположений - рассматриваются только фактические данные, подтвержденные документами, материалами осмотра места происшествия и пр.;
- б) прослеживаемость событий - рассматривается только то, что было

- увидено/услышано пострадавшим или свидетелями;
- в) надежность свидетельских показаний - независимые показания двух или более человек подтверждают увиденное или услышанное ими;
 - г) измеряемость ситуации - подтверждение показаниями приборов;
 - д) характерность признаков - наличие признаков, позволяющие однозначно идентифицировать процесс возникновения и развития происшествия.

5.5. На основании установленных значимых фактов определяет непосредственные причины происшествия.

5.6. Руководствуясь выявленными причинами происшествия, разрабатывает необходимые корректирующие и предупреждающие действия.

5.7. Подготавливает отчет о результатах проведения внутреннего расследования происшествия в соответствии с приложением 2, и направляют его:

- а) главному инженеру Компании, где произошло происшествие;
- б) в отдел по охране труда Компании, где произошло происшествие.

6. Обязанности работников, структурных подразделений и Компаний, а также меры, принимаемые для предотвращения происшествия «Категории Е»

6.1. Работник

Обеспечивает оказание первой помощи пострадавшим (при необходимости и в установленном порядке).

Принимает меры по вызову соответствующих аварийных и/или спасательных служб (при необходимости и в установленном порядке).

Незамедлительно оповещает о происшествии своего линейного руководителя, независимо от тяжести последствий этого происшествия.

6.2. Линейный руководитель

Незамедлительно прибывает на место происшествия.

Убеждается в том, что пострадавшим оказана необходимая первая помощь и/или вызваны соответствующие аварийные (спасательные) службы.

Обеспечивает устранение опасностей для людей и/или окружающей среды.

Принимает возможные меры по сохранению обстановки на месте происшествия для проведения расследования, при невозможности – обеспечивает фото и видео-фиксацию обстановки.

6.3. Отдел (служба, специалист) по охране труда

Организует обучение руководителей структурных подразделений и линейных руководителей применению требований настоящего Положения.

Организует внутренний учет происшествий, предусмотренных настоящим Положением.

Осуществляет контроль качества внутреннего расследования

происшествия, в части полноты и объективности выявления его причин, соответствия корректирующих и предупредительных мероприятий.

Осуществляет проверки выполнения корректирующих и предупредительных мероприятий.

Организует оповещение работников об обстоятельствах происшествия либо о происшествиях, случившихся в других Компаниях, а также принимает необходимые меры по предупреждению подобных происшествий.

6.4. Руководитель структурного подразделения Компании

Возглавляет проведение внутреннего расследования происшествия.

Организует выполнение разработанных по результатам расследования корректирующих и предупредительных мероприятий.

6.5. Руководитель Компании или уполномоченное лицо

Контролирует ход расследования происшествия, а также ход выполнения корректирующих и предупредительных мероприятий по недопущению аналогичных происшествий.

Обеспечивает выделение необходимых ресурсов для выполнения корректирующих и предупредительных мероприятий.

Определяет место и порядок хранения документов, связанных с внутренними расследованиями происшествий на производстве.

Организует оповещение о происшествии в соответствии с требованиями настоящего Положения подразделение ПАО «Газпром», уполномоченное в области охраны труда и промышленной безопасности и инспекционные контрольные органы ПАО «Газпром».

6.6. Инспекционные контрольные органы ПАО «Газпром»

Обеспечивают контроль полноты и качества внутренних расследований происшествий на производстве.

Организируют обмен информацией о происшествиях, случившихся в Компаниях, а также оповещают заинтересованных лиц о результатах внутренних расследований этих происшествий.

Обеспечивают разработку и поддержание корпоративной компьютерной базы данных для регистрации и учета данных о происшествиях на производстве.

6.7. Подразделение ПАО «Газпром», уполномоченное в области охраны труда и промышленной безопасности

Осуществляет контроль за исполнением данного Положения.

Контролирует выполнение корректирующих и предупреждающих мероприятий по результатам расследования несчастных случаев, аварий и пожаров.

7. Оповещение о результатах внутреннего расследования

По окончании внутреннего расследования все причастные к происшествию лица (пострадавшие, очевидцы и другие заинтересованные лица, включая работников организации и подрядчиков) должны быть оповещены о

выявленных причинах происшествия, а также о запланированных корректирующих и предупреждающих мероприятиях по устранению этих причин.

На основании отчета о внутреннем расследовании происшествия подготавливается информационный листок «Внимание!», который не позднее 3-х дней с момента окончания внутреннего расследования должен быть направлен в «Инспекционные контрольные органы ПАО «Газпром»¹.

8. Хранение документов

Место и порядок хранения документов, связанных с внутренним расследованием происшествия (оперативное сообщение о происшествии на производстве; объяснения свидетелей; диаграммы и фотографии; и др.), определяется соответствующим приказом по Компании.

Срок хранения таких документов в организации, проводящей расследование, не может быть меньше 10 лет.

¹ Информационные листки «Внимание!» передаются электронной почтой по соответствующему списку рассылки, подготавливаемому инспекционными контрольными органами ОАО «Газпром». Форму информационного листка определяют инспекционные контрольные органы ОАО «Газпром».

Примерный перечень опасных событий

№ п/п	Источники опасности (опасности)	Потенциальные опасные события
1.	Газ	Воздействие на работника при использовании, выделении, образовании, хранении кислорода, горючего газа, инертного газа и др. (разгерметизация, утечка по различным причинам: нагрев, падение, механическое воздействие и т.п.)
2.	Использование транспорта	Попадание работников: - в ДТП при эксплуатации автомобильного транспорта; - в аварию при эксплуатации железнодорожного, воздушного или иного транспорта
3.	Вещества вредные	Контакт с поверхностью тела работника, органами дыхания при наличии, перевозке, хранении, использовании веществ общетоксического, раздражающего, сенсibiliзирующего, канцерогенного, мутагенного и репродуктивного действия на рабочем месте во время производственного процесса
4.	Вещества прочие (опасные)	Воздействие на человека при наличии, использовании, перевозке, хранении взрывчатых веществ, горючих веществ и др.
5.	Движущиеся части оборудования	Контакт с работником в процессе выполнения производственного процесса
6.	Острые кромки оборудования и инструментов	Воздействие на работника оборудования и инструментов с острыми кромками
7.	Биологическая опасность	Воздействие на человека патогенных микроорганизмов (бактерии, вирусы, грибы и др.), продуктов их жизнедеятельности и микроорганизмов
8.	Вибрация	Утомляемость, снижение реакции, стресс работника при: - работе с ручными механизированными машинами ударного и (или) вращательного действия с пневматическим или электрическим приводом (локальная вибрация); - работе на транспорте, а также при работе оборудования, действие которого основано на использовании вибрации и ударов: штампы, прессы, виброплатформы, молоты и т.д. (общая вибрация)
9.	Высота	Падение работника при работе на высоте
10.	Пыль	Контакт с органами дыхания работника при повышенной запыленности воздуха рабочей зоны
11.	Давление	Воздействие на работника при эксплуатации, обслуживании оборудования, работающего под давлением более 0,07 Мпа (разрушение оборудования в процессе работы)
12.	Износ	Воздействие на работника при снижении прочностных характеристик конструкций/рабочих элементов оборудования в результате техногенного, природно-климатического воздействия
13.	Опасные химические вещества	Попадание в организм, на кожу (глаза) работника химически опасных веществ (кислота, щелочь и др.).
14.	Нагретые (горячие) объекты и среды	Воздействие на работника при применении открытых источников огня, соприкосание с нагретыми поверхностями, жидкостями, работа с источником высоких температур (сварочные работы, использование разогретых до высоких температур материалов и т.д.)
15.	Падение предметов	Падение предметов (материалов) на работников при выполнении производственного процесса на рабочем месте
16.	Неблагоприятные природные проявления (дождь, молния, ураган и др.)	Воздействие на работника при ударе молний, наводнении, снегопаде и прочих природных явлениях
17.	Скользкая поверхность	Падение работника на обледенелых поверхностях, разливе масел, использовании напольных покрытий, не соответствующих нормативным документам

№ п/п	Источники опасности (опасности)	Потенциальные опасные события
18.	Температурные условия (повышенная/ пониженная температура)	Воздействие на работника: - высокой температуры и/или теплового излучения, что может сочетаться с высокой влажностью и/или низкой подвижностью воздуха, работой в тяжелой защитной одежде и высоким темпом работы; - низкой температуры, что может сочетаться с высокой скоростью ветра и/или наличие открытых участков тела при выполнении работы в течение долгого времени при низкой температуре; - температурные колебания – периодические воздействия низких и высоких температур
19.	Электрическая опасность	Возможность воздействия на работника напряжения свыше 40 вольт; Возможность воздействия на человека силы тока свыше 0,05 ампер; Воздействие электромагнитного поля повышенной напряженности; Возможность попадания в зону воздействия статического электричества
20.	Животные	Нападение животных на работников

Примечание - настоящий перечень не является исчерпывающим. В местах проведения работ могут существовать и другие опасности, которые подлежат выявлению и идентификации на рабочих местах.

ОТЧЕТ
о результатах проведения внутреннего расследования происшествия
XX.XX.20XXг.

Происшествие:	
Место происшествия:	
Пострадавший:	
Дата, время происшествия:	

СОДЕРЖАНИЕ

Краткое изложение

Обстоятельства происшествия

Основная часть

Исходные данные

Дата происшествия:

Время происшествия:

Место происшествия:

Последствия происшествия:

Сведения о пострадавшем (при несчастном случае)

Фамилия, имя, отчество	
Пол (мужской, женский)	
Дата рождения	
Профессия (должность)	
Стаж работы, при выполнении которой произошел несчастный случай в данной Компании	

2.2 Описание обстоятельств происшествия**Фотографии и схема места происшествия****Краткая характеристика места происшествия и применяемого оборудования****Установленные факты**

№	Факты
1.	
2.	
3.	

Критические факторы и их анализ

№	Критический фактор	Непосредственные причины	Примечание
1.			
2.			
3.			

Выводы комиссии по внутреннему расследованию происшествия, рекомендации по недопущению аналогичных происшествий

№	Мероприятия, рекомендации	Срок выполнения	Ответственный за выполнение
1.			
2.			
3.			

Состав комиссии, проводившей расследование

Фамилия, имя, отчество	Должность	Дата, подпись
Председатель комиссии		
Члены комиссии		