ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

* 1. Наименование и перечень услуг:
  2. Наименование услуг: Оказание услуг по комплексной уборке помещений ООО "Газпром добыча Ноябрьск", расположенных по адресу: Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Топоркова д.8/5 в 2020-2022 гг.
  3. Перечень услуг: *Уборка офисных помещений и номерного фонда, мойка окон*
  4. Количество, объем услуг:

2.1. Объем услуг:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Ед. измерения** | **Кол-во в месяц** | **Перио-дичность** | **Кол-во в год** |
| **2020 год** | | | | | |
| **1** | **Уборка офисных помещений** | | | | |
| 1.1 | Уборка офисных помещений | м2 | 863,7 | 12 | 10 364,40 |
| 1.2 | Уборка офисных помещений (уборка мест общего пользования (вестибюли, холлы, коридоры, лестницы)) | м2 | 671,70 | 12 | 8 060,40 |
| 1.3 | Уборка офисных помещений (уборка туалетных комнат) | м2 | 64,2 | 12 | 770,40 |
| **2** | **Уборка номерного фонда** | | | | |
| 2.1 | Уборка номерного фонда | м2 | 181,53 | 12 | 2 178,36 |
| 2.2 | Уборка номерного фонда (уборка мест общего пользования (вестибюли, холлы, коридоры, лестницы)) | м2 | 145,8 | 12 | 1 749,60 |
| 2.3 | Уборка номерного фонда (уборка туалетных комнат) | м2 | 21,87 | 12 | 262,44 |
| **3** | **Мойка фасадов и окон (1 раз/год):** | | | | |
| 3.1 | Мойка фасадов и окон (мойка доступных окон с использованием ручного инвентаря) | м2 | - | 1 | 364,78 |
| **2021 год** | | | | | |
| **1** | **Уборка офисных помещений** |  |  |  |  |
| 1.1 | Уборка офисных помещений | м2 | 863,7 | 12 | 10 364,40 |
| 1.2 | Уборка офисных помещений (уборка мест общего пользования (вестибюли, холлы, коридоры, лестницы)) | м2 | 671,70 | 12 | 8 060,40 |
| 1.3 | Уборка офисных помещений (уборка туалетных комнат) | м2 | 64,2 | 12 | 770,40 |
| **2** | **Уборка номерного фонда** |  |  |  |  |
| 2.1 | Уборка номерного фонда | м2 | 181,53 | 12 | 2 178,36 |
| 2.2 | Уборка номерного фонда (уборка мест общего пользования (вестибюли, холлы, коридоры, лестницы)) | м2 | 145,8 | 12 | 1 749,60 |
| 2.3 | Уборка номерного фонда (уборка туалетных комнат) | м2 | 21,87 | 12 | 262,44 |
| **3** | **Мойка фасадов и окон (1 раз/год):** |  |  |  |  |
| 3.1 | Мойка фасадов и окон (мойка доступных окон с использованием ручного инвентаря) | м2 | - | 1 | 364,78 |
| **2022 год** | | | | | |
| **1** | **Уборка офисных помещений** |  |  |  |  |
| 1.1 | Уборка офисных помещений | м2 | 863,7 | 12 | 10 364,40 |
| 1.2 | Уборка офисных помещений (уборка мест общего пользования (вестибюли, холлы, коридоры, лестницы)) | м2 | 671,70 | 12 | 8 060,40 |
| 1.3 | Уборка офисных помещений (уборка туалетных комнат) | м2 | 64,2 | 12 | 770,40 |
| **2** | **Уборка номерного фонда** |  |  |  |  |
| 2.1 | Уборка номерного фонда | м2 | 181,53 | 12 | 2 178,36 |
| 2.2 | Уборка номерного фонда (уборка мест общего пользования (вестибюли, холлы, коридоры, лестницы)) | м2 | 145,8 | 12 | 1 749,60 |
| 2.3 | Уборка номерного фонда (уборка туалетных комнат) | м2 | 21,87 | 12 | 262,44 |
| **3** | **Мойка фасадов и окон (1 раз/год):** |  |  |  |  |
| 3.1 | Мойка фасадов и окон (мойка доступных окон с использованием ручного инвентаря) | м2 | - | 1 | 364,78 |

* 1. **Виды выполняемых услуг***:* Уборка помещений, мойка окон
  2. **Место выполнения услуг:** Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Топоркова д.8/5

* 1. **Условия выполнения услуг:** Профессиональный уровень мастерства исполнителя, знание им требований безопасности, правил обслуживания и санитарных норм. При оказании услуг по уборке и уходу должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья и сохранность имущества потребителя услуг, санитарно-гигиенические и экологические требования
  2. **Общие требования к услугам:** должны быть оказаны в соответствии с приложениями к техническому заданию: «Периодичность оказания услуг» приложение №1, «Требования к качеству убранных поверхностей» приложение №2 Услуги должны соответствовать ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборке – клининговые услуги. Общие технические условия»
  3. **Требования к техническим характеристикам оказания услуг**: Услуги оказываются в соответствии с ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборке – клининговые услуги. Общие технические условия».
  4. **Сроки (периоды) оказания услуг**

с 01 января 2020 г. по 31 декабря 2022 г.

* 1. **Порядок (последовательность, этапы) оказания услуг** Услуги оказываются с периодичностью, указанной в приложении №1 к техническому заданию. Оказание услуг должно быть организованно в период времени не создающий неудобств для труда Заказчика
  2. **Требования к качеству услуг, в том числе технология оказания услуг, методы оказания услуг, организационно-технологическая схема оказания услуг:**

Требования согласно приложения №2 к техническому заданию*.*

* 1. **Требования к безопасности услуг:**

При проведении уборочных операций и операций по уходу следует соблюдать осторожность в часы, когда здание интенсивно используется и характер эксплуатации может требовать постоянной уборки. Химические, средства (моющие, чистящие, дезинфицирующие, защитные, лаки, мастики, кристаллизаторы), используемые при уборке, должны соответствовать требованиям нормативной документации иметь гигиеническое заключение, а также сертификат соответствия на препараты, подлежащие обязательной сертификации. Для предотвращения образования вредных веществ или газов при одновременном использовании в период уборки нескольких чистящих средств не разрешается смешивать их между собой. Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг по уборке, должны быть использованы в соответствии с технологией уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, должны иметь сертификат соответствия. Использованный уборочный инвентарь (протирочный материал, швабры, щетки и др.), подлежащий дезинфекции в соответствии с технологией, должен быть дезинфицирован после уборки. При эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены меры электробезопасности. Для исключения травматизма убираемые площади следует ограждать специальными предупреждающими знаками. Пол с подогревом необходимо отключать перед началом уборки. При уходе за электропроводящими напольными покрытиями используемые моющие составы не должны приводить к снижению электропроводности. Электророзетки, выключатели и осветительную арматуру следует обезопасить до начала уборки. Не допускается попадание влаги внутрь. При уборке помещений специального назначения для исполнителя услуг требуется наличие медицинских книжек. В целях сохранности имущества потребителя услуг исполнители услуг по уборке должны быть ознакомлены с правилами пожарной безопасности и существующими процедурами при возникновении пожаров в тех зданиях, где проводятся операции по уборке и уходу. Ответственность за выполнение всех требований безопасности во время оказания услуг возлагается на исполнителя

* 1. **Порядок сдачи и приемки услуг**

Сдача и прием оказанных услуг проводится ежемесячно путем подписания Актов сдачи - приемки оказанных услуг

* 1. **Требования к гарантиям качества услуг:**
* **Требования по объему гарантий качества услуг** гарантия качества предоставляется на весь объем оказываемых услуг
* **Требования по сроку гарантий качества** на весь срок действия договора
  1. **Авторские права** не предъявляются
  2. **Требования к результатам услуг, формы и периодичность отчетов о ходе оказания услуг** не предъявляются
  3. **Иные показатели, связанные с определением соответствия поставляемого товара/выполняемых работ/оказанных услуг потребностям заказчика** (по усмотрению заказчика) отсутствуют\_\_\_

Приложения:

*Приложения на 6л.*

Приложение № 1

к техническому заданию

Периодичность оказания услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование объектов** | **Количество объектов** | **Общая площадь объекта, м2** | **Периодичность уборки** |
|  |  | **Офисные помещения** |  |  |
| 1 | Окно | 16 | 28,2 | Мытье с двух сторон - 1 р/г |
| 2 | Балконная дверь | 24 | 86,4 | Влажная протирка - 1 р/н  Мытье с двух сторон - 4 р/год |
| 3 | Лоджия | 12 | 138,6 | Мытье полов - 3 р/н |  |
| 4 | Балконное окно лоджии | 12 | 266,0 | Мытье с двух сторон - 4 р/г |
| 5 | Входная дверь | 54 | 75,6 | Мытье с двух сторон — 4 р/г |
| 6 | Санузел | 4 | 64,2 | Мойка пола, чистка унитазов, чистка раковин, чистка раковин, вынос мусора, протирка зеркал - 2р/д |
| 7 | Коридор с мебелью | 4 | 347,8 | Мытье пола - 2 р/д; Протирка мебели, картин, логотипов — 1 р/д; Поддержание цветочной флоры в надлежащем состоянии по мере необходимости |
| 8 | Стены коридора | 4 | 646,2 | Протирка - 1 р/н |
| 9 | Лестничные клетки  (основная) | 2 | 21,2 | Мытье полов - 2 р/д |
| 10 | Лестничные клетки  (пожарный выход) | 2 | 21,2 | Мытье полов - 1 р/м |
| 11 | Стена лестничной клетки  (основная) | 2 | 176,8 | Протирка стен - 1 р/н |
| 12 | Стена лестничной клетки (пожарный выход) | 2 | 176,8 | Протирка стен - 4р/г |
| 13 | Тамбур пожарного выхода | 6 | 35 | Мытье полов - 4р/г Придирка стен - 4 р/г Мытье окон - 4 р/г |
| 14 | Служебный кабинет с мебелью | 25 | 791,1 | Мойка полов - I р/д; Протирка стен - 1 р/м; Протирка мебели - 1 р/м |
| 15 | Технические помещения (архив, серверная) | 4 | 43,2 | Мытье полов - 3 р/м |
| 16 | Ксероксная | 3 | 10,6 | Мытье полов - 1 р/д |
| 17 | Комната приема пищи | 1 | 23,4 | Мытье полов - 2 р/д; Протирка холодильника - р/м;  Мытье кухонных принадлежностей по мере загрязнения |
| 18 | Конференц-зал | 2 | 72,6 | Мытье полов - 1 р/д; Протирка мебели - 1 р/м |
| 19 | Складские помещения | 5 | 16,9 | Мытье полов --1 р/д |
| 20 | Крыльцо с лестницей | 4 | 70 | В летний период - подметание, в зимний период - очистка от снега |
|  |  | **Номерной фонд** |  |  |
| 1 | Окно | 5 | 12.18 | Мытье с двух сторон - 1 р/г |
| 2 | Балконная дверь | 8 | 29,76 | Влажная протирка - 1 р/н; Мытье с двух сторон - 4 р/г |
| 3 | Лоджия | 4 | 46.2 | Перед заездом, в период проживания - 1 р/д, после выезда |
| 4 | Балконное окно лоджии | 4 | 58,4 | Мытье с 2-х сторон - 4 р/г |
| 5 | Дверь | 23 | 37 | Мытье с двух сторон - 4 р/г |
| 6 | Санузел | 7 | 21,87 | Мойка пола, чистка унитазов, чистка раковин, чистка раковин, вынос мусора, протирка зеркал перед заездом, в период проживания - 1 р/д, после выезда |
| 7 | Коридор | 3 | 60,04 | Перед заездом, в период проживания - 1 р/д, после выезда |
| 8 | Кухня | 3 | 39,56 | Мытье кухонных принадлежностей перед заездом, в период проживания по мере загрязнения, после выезда |
| 9 | Комнаты | 10 | 181,53 | Уборка 1 р/д в период заселения |
| 10 | Чистка штор, покрывал | м.кв. | 160 | Чистка -2р/г |
| 11 | Стирка постельного белья, полотенец | кг | 42 | Смена – 1 раз в 3 дня |
| 12 | Туалетные принадлежности и предметы первой гигиены | К-т | 11 | Пополнение по мере необходимости |

Приложение № 2

к техническому заданию

**Требования к качеству убранных поверхностей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование операции по уборке и уходу** | **Вид поверхности** | **Качество поверхности после уборки и ухода** | **Метод контроля** |
| 1 Уборка пыли и мусора | 1.1 Твердые и полутвердые полы, стены и др. | Отсутствие скопления пуха, грязи, пыли или мусора под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных участках, а также остатков волокон протирочного материала | Внешний осмотр |
| 1.2 Ковры, ковровые покрытия, мягкая мебель и салоны автомашин | Отсутствие скопления пуха, пыли на ворсе ковра или обивочного материала |
| 2 Выведение пятен | 2.1 Твердые полы, стены, предметы | Отсутствие не выведенных пятен | Внешний осмотр |
| 2.2 Ковры, ковровые покрытия, мягкая мебель и салоны автомашин | Окраска ковровых изделий должна быть устойчивой к воздействию пятновыводных средств. Не допускаются: следы окраски на белой ткани, смоченной в пятновыводном средстве, после прикладывания к поверхности коврового изделия; не выведенные пятна, за исключением тех, выведение которых предусматривает разрушение окраски или волокна, разводы, ореолы вокруг выведенного пятна, нарушение структуры волокна, обесцвечивание поверхности |
| 3 Влажная уборка, чистка | 3.1 Твердые и полутвердые полы | Отсутствие скопления грязи, пыли, пуха и прочих твердых частиц в труднодоступных местах, пятен и разводов, оставленных шваброй или щеткой (насадкой) машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности полов. Помытые поверхности пола не должны быть скользкими после высыхания | Внешний осмотр не позднее чем через 30 мин после окончания уборочной операции |
| 3.2 Стены | Отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего вещества, а также пятен и прочих отметок, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и др.) | Внешний осмотр |
| 3.3 Окна, зеркала, стеклянные поверхности | Отсутствие скопления грязи и пыли на стекле и рамах, потеков, пятен, отпечатков пальцев, разводов грязи, высохших брызг и капель чистящего вещества, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала | То же |
| 3.4 Ковры, ковровые покрытия, мягкая мебель и салоны автомашин | Сохранность целостности, цвета и линейных размеров ковровых изделий, отсутствие невысохшего ворса в основе, отсутствие пятен, обесцвечивания или потускнения цвета, отсутствие кругов и полос от используемого оборудования. Не допускается деформации ворса, остатков чистящих веществ на ворсе (ворс липкий или мылкий на ощупь). Изменение линейных размеров не должно превышать 3 %. Показатель остаточной влажности ковровых изделий через 24 ч после окончания уборки не должен превышать 20 %, что соответствует эта  лону для определения поверхностного эффекта 80 условных единиц. Остаточное содержание поверхностно-активных веществ (ПАВ) не должно превышать 50 % начального количества ПАВ в рабочем растворе моющего средства | Измерение линейных размеров - по ГОСТ 4103; остаточной влажности - по ГОСТ 16588. Остаточное содержание ПАВ – по ИСО 7875-1-84, ИСО 7875-2-84 |
| 3.5 Санитарно-техническое оборудование и водостойкие поверхности | Отсутствие цементного налета и известковых отложений, водного и мочевого камней, накипи, ярь-медянки, сажи, жира и пятен ржав  чины, скопления грязи, остатков мыла и окисления в труднодоступных местах, за кранами, вокруг петель сидений, пятен на металлических предметах, запахов, остатков чистящих веществ за исключением тех, которые не удаляются с поверхности в соответствии с инструкцией производителя | Требования к качеству уборки и дезинфекции в помещениях общественного пользования - по СанПиН 983-72 |
| 3.6 Кухонное, торговое и механическое оборудование | Отсутствие грязи, жира, остатков пищи, а на внешних поверхностях - отсутствие пятен и отпечатков пальцев | Требования к качеству уборки - по СанПиН 2. 3. 5. 021-94 , Сан ПиН 42-123-5777-91 |
| 4 Полирование | 4.1 Мебель, металлические поверхности | Отсутствие липкости и остатков полироли, неравномерности блеска поверхности | Прикладываемая к обрабатываемой поверхности белая ткань не должна иметь следов полирующего состава |
| 5 Химическая очистка | 5.1 Твердые, полутвердые полы и др. | Отсутствие следов немеханических воз  действий, чистящих средств, воска, полимерных покрытий, пленок от защитных составов | Водородный показатель рН влажной поверхности должен быть от 6 до 8 |
| 6 Нанесение мастик | 6.1 Полутвердые полы | Повышение устойчивости к истиранию и появлению пятен от каблуков обуви за счет образования прочных износостойких и водостойких нескользящих пленок с матовым оттенком или глянцевым блеском, отсутствие скользких поверхностей, ухудшения качества полов. Покрытие должно быть высокой водостойкости, полируемое | По ГОСТ 24455 |
| 7 Нанесение защитных составов | 7.1 Ковры, ковровые покрытия, мягкая мебель и салоны автомашин, обои | Уменьшение выцветания, повышение грязеустойчивости | Внешний осмотр |
| 7.2 Твердые полы | Повышение противоскользящего эффекта и устойчивости к действию подошв обуви, облегчение ежедневной уборки |
| 8 Грунтование и лакирование | 8.1 Полутвердые полы | То же, что в 6. 1, отлакированная поверхность пола должна иметь равномерный блеск. Разность показателей блеска не должна превышать 5 % | По ГОСТ 16143 и ГОСТ 24404 |
| 9 Шлифование, кристаллизация | 9.1 Твердые полы | Отсутствие скользких поверхностей и ухудшения качества полов, после кристаллизации поверхность пола должна иметь равномерный блеск. Разность показателей блеска не должна превышать 5 % | Перед началом операции кристаллизации водородный показатель рН вымытого пола должен быть от 6 до 8. Блеск покрытия - по ГОСТ 16143 и ГОСТ 24404 |
| 10 Чистка с нанесением антистатика | 10.1 Оргтехника, компьютеры, радиоэлектронная аппаратура | Отсутствие скопления пыли в труднодоступных местах, остатков волокон протирочного материала, пятен и отпечатков пальцев | Внешний осмотр |
| 10.2 Ковры, ковровые покрытия, мягкая мебель и салоны автомашин | Отсутствие склеивания ворса, изменения цвета, снижения прочности обивочных тканей; уменьшение уровня загрязнения |
| 11 Чистка | 11.1 Металлические поверхности | Отсутствие пыли, пятен, отпечатков пальцев |